

# حالات استخدام الذكاء الاصطناعي لقادة الأعمال

تحقيق القيمة باستخدام الذكاء الاصطناعي



# جدول المحتويات

/ 10

اغتنام فرص الذكاء الاصطناعي  
لأعمالك

/ 03

قيمة الأعمال التحويلية للذكاء  
الاصطناعي

/ 11

اتخاذ الخطوة التالية في رحلة  
التحول إلى الذكاء الاصطناعي

/ 05

بناء الثقة باستخدام الذكاء  
الاصطناعي الآمن والمسؤول

/ 06

تحديد سيناريوهات الأعمال

## قيمة الأعمال التحويلية للذكاء الاصطناعي

على الرغم من أن الذكاء الاصطناعي في حد ذاته ليس جديدًا، إلا أن الانفجار المستمر للبيانات، إلى جانب الزيادة المطردة في القوة الحاسوبية، له تأثير كبير على عمليات الأعمال. ولقد حقق التعلم العميق إنجازات أساسية في رؤية الكمبيوتر والقدرات اللغوية. كما أن التبني السريع لتقنيات الذكاء الاصطناعي الإنشائي - المجموعة الفرعية من الذكاء الاصطناعي التي تتضمن استخدام الخوارزميات والتقنيات لإنشاء بيانات جديدة، كما هو الحال مع نماذج اللغة مثل ChatGPT - جعل استخدام منتجات وخدمات الذكاء الاصطناعي أسهل. وكما لخصت دراسة حديثة أجرتها شركة Forrester، إن "تبني الذكاء الاصطناعي لم يعد اتجاهًا ناشئًا، حيث يقوم 73% من متخذي القرارات في مجال البيانات والتحليلات ببناء تقنيات الذكاء الاصطناعي ويرى 74% منهم تأثيرًا إيجابيًا في مؤسساتهم".<sup>1</sup>

الذكاء الاصطناعي هو الثورة التكنولوجية القادمة للأعمال، والتي تعتمد على السحابة والإنترنت وأجهزة الكمبيوتر وأجهزة الترانزستور (كما هو موضح في الشكل 1). ويلعب الذكاء الاصطناعي بالفعل دورًا حاسمًا في استراتيجية الأعمال والعمليات، وسيصبح أكثر

### تأثير الأعمال لـ Microsoft AI

يمكن أن يكون لـ Microsoft AI تأثير اقتصادي ملموس على الشركات. في أحد الأمثلة، خلصت دراسة حديثة أجرتها شركة Forrester Consulting إلى أن مزايا Azure AI تشمل:<sup>4</sup>

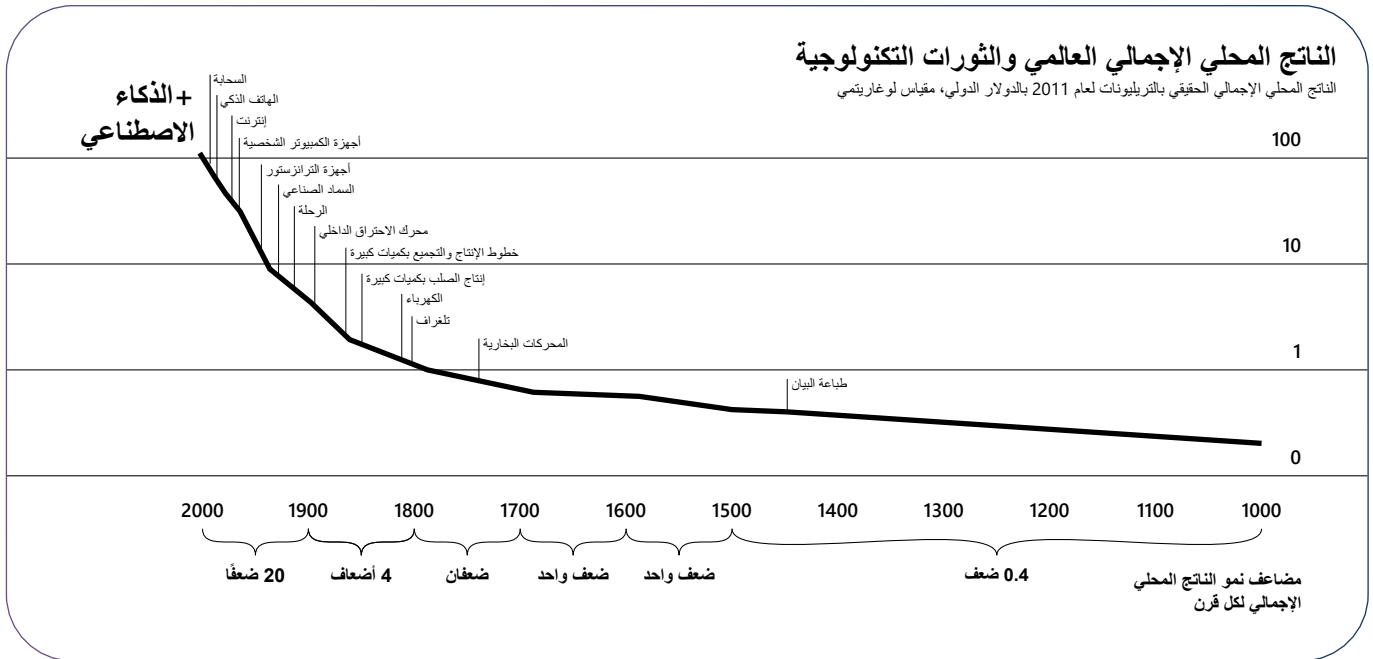
- زيادة بنسبة 150 بالمائة في ناتج العمل
- تحسين مستوى الإنفاق، وخفض التكاليف بنسبة 7 بالمائة

أهميةً في السنوات القادمة. وعلى الصعيد العالمي، من المتوقع أن تضاعف الشركات استثماراتها في الذكاء الاصطناعي من عام 2021 إلى عام 2025.<sup>2</sup>

الذكاء الاصطناعي هو مجال سريع التطور، خاصةً بالنسبة لتطبيقات الأعمال. تم تصميم هذا الكتاب الإلكتروني لمساعدتك في التعرف إلى الوضع الحالي للذكاء الاصطناعي في الأعمال ولتقديم أمثلة على حالات استخدام الذكاء الاصطناعي حتى تتمكن أنت وأعمالك من أخذ زمام المبادرة.

### الناتج المحلي الإجمالي العالمي والثورات التكنولوجية

الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي بالتريليونات لعام 2011 بالدولار الدولي، مقياس لوغاريتمي



الشكل 1. من المتوقع أن يصبح الذكاء الاصطناعي التكنولوجية القادمة التي ستحد معالم العصر في الاقتصاد العالمي<sup>3</sup>





## الوضع الحالي للذكاء الاصطناعي وإمكاناته اليوم

يوفر الذكاء الاصطناعي مجموعة من الإمكانيات، الكثير يوفر الذكاء الاصطناعي مجموعة من الإمكانيات، الكثير منها جديد بالنسبة لجيل الذكاء الاصطناعي الحالي. بالنسبة للأعمال، تشمل هذه القدرات أربع فئات واسعة:

- **تتراوح** إمكانيات الرؤية من تحليل الصور إلى التعرف على الوجه والتعرف البصري على الأحرف (OCR)، ولكنها تشمل أيضًا التحليل المكاني لوجود الأشخاص وحركاتهم، بالإضافة إلى إمكانية اكتشاف المحتوى لتصنيف الصور والتسمية التوضيحية لها.

- **تتضمن** إمكانيات الكلام استخدامات معروفة، مثل تحويل الكلام إلى نص وتحويل النص إلى كلام، ولكن يمكنها أيضًا التعرف على قصد الأشخاص بشكل مستقل من صياغتهم الدقيقة، وتشغيل التسميات التوضيحية للفيديو تلقائيًا، وإنشاء محتوى صوتي.

- **لا تقتصر** القدرات اللغوية على الترجمة فحسب، بل تمتد أيضًا إلى تحليل التوجهات واستخراج العبارات الرئيسية واستخراج الآراء. تعد OpenAI — وهي منظمة أبحاث الذكاء الاصطناعي التي تقف وراء نماذج الذكاء الاصطناعي المعروفة مثل ChatGPT — تمثيلًا جيدًا لواجهة الذكاء الاصطناعي الطبيعية والسهلة التي توفرها اللغة الطبيعية.

- **تتضمن** إمكانيات اتخاذ القرار كل شيء بدءًا من الكشف عن الحالات الشاذة وحتى تخصيص المحتوى تلقائيًا إلى الإشراف الآلي على المحتوى لتطبيقات النصوص والصور والفيديو. ويعد التعلم الآلي والتحليلات المتقدمة أمثلة جيدة على هذا المجال.

ستأتي العديد من المزايا المستقبلية الواعدة للذكاء الاصطناعي للأعمال من الجمع بين القدرات عبر هذه المجالات. ونظرًا لأن الذكاء الاصطناعي أصبح أكثر مرونة وشفافية بالنسبة للشركات والعملاء، توقع قدرًا أكبر من التشغيل التلقائي وزيادة إنتاجية الموظفين، وتحسينات التكلفة التشغيلية، وخدمات ومنتجات جديدة ومبتكرة. وباختصار، تستخدم الشركات الذكاء الاصطناعي اليوم لإنشاء قيمة جديدة، وزيادة الإنتاجية، وخفض التكاليف. ويكشف هذا الكتاب الإلكتروني عن بعض الطرق التي يمكنك من خلالها بدء رحلة الذكاء الاصطناعي الخاصة بك أو متابعتها.

تعتبر هذه المبادئ حيوية لتطوير تقنيات الذكاء الاصطناعي وتنفيذها في عمليات الأعمال.

تلتزم Microsoft بالأمان والخصوصية والامتثال في كل ما تفعله، ولا يختلف نهجها في التعامل مع الذكاء الاصطناعي. نشرت Microsoft [معيار الذكاء الاصطناعي المسؤول من Microsoft](#) استنادًا إلى سنوات من تطوير الذكاء الاصطناعي وتنفيذه لمساعدة كل مؤسسة على استخدام الذكاء الاصطناعي بشكل مسؤول. ويمكن لشركة Microsoft مساعدة كل مؤسسة على بناء السلامة والمسؤولية في رحلات الذكاء الاصطناعي الخاصة بها منذ البداية. لمزيد من المعلومات حول التزام Microsoft بتطوير الذكاء الاصطناعي وفقًا للمبادئ الأخلاقية، يُرجى زيارة [صفحة الذكاء الاصطناعي المسؤول من Microsoft](#).

## تأمين أعمالك

تواصل تكاليف الخروقات الأمنية الارتفاع بالنسبة للشركات. وأبلغت المؤسسات التي تستخدم أدوات الأمان والتشغيل التلقائي الخاصة بالذكاء الاصطناعي عن انخفاض التكاليف المتعلقة بالخروقات بمقدار 1.76 مليون دولار أمريكي عن المؤسسات التي لا تستخدمها، بالإضافة إلى قضاء 108 أيام أقل في المتوسط لتحديد الخروقات واحتوائها.<sup>6</sup>

يمكن أن تمتد التكاليف التي تتحملها الشركات من الجرائم الإلكترونية إلى ما هو أبعد من خروقات البيانات، بما في ذلك الاحتيال وأشكال السرقة الأخرى. ومن خلال تحليل الأنماط وحالات الشذوذ في مجموعات البيانات الكبيرة، يمكن للشركات الاستفادة من النماذج الإنشائية لاكتشاف الاحتيال ومنعه، وحماية المعلومات الحساسة، وحماية أصولها الرقمية. على سبيل المثال، في مجال الخدمات المالية، يمكن للشركات حماية خصوصية القروض والائتمان من خلال البيانات القابلة للمشاركة، واكتشاف الحركات المشبوهة والاحتمالية، وتحويل اتجاهات البيانات إلى تقييمات للمخاطر.

يمكن لحلول الذكاء الاصطناعي مثل [Microsoft Security Copilot](#) العمل بسلاسة مع فرق الأمان. ويمكن لهذا الحل تجميع البيانات من مصادر متعددة في رؤى واضحة وقابلة للتنفيذ لتبسيط الاستجابات للحوادث، وإشارات الفرز بشكل أسرع، وكشف التهديدات في وقت مبكر. ويمكن لحلول مثل Security Copilot تمكين المدافعين من رؤية ما يحدث في بيئاتهم، والتعلم من المعلومات الاستخباراتية الموجودة، وربط أنشطة التهديد، واتخاذ قرارات أكثر استنارة وفعالية بسرعة الآلة.

## بناء الثقة باستخدام الذكاء الاصطناعي الآمن والمسؤول

يمكن أن يكون الذكاء الاصطناعي أداة ثورية للأعمال، لكن قوته يجب أن تقوم على الثقة. ويتم بناء جزء من هذه الثقة على أصحاب المصلحة داخل وخارج عملك، مع العلم أن أدوات الذكاء الاصطناعي الخاصة بك تم تطويرها بشكل أخلاقي ونشرها بشكل مسؤول. وينشأ الجزء الآخر من بناء الثقة في الذكاء الاصطناعي من كونه آمنًا، أي معرفة أن البيانات الحساسة المحتملة التي يدعمها الذكاء الاصطناعي آمنة من الاختراق وأن أدوات الذكاء الاصطناعي نفسها لا تتعرض للخطر من قبل جهات ضارة.

## استخدام الذكاء الاصطناعي بشكل مسؤول

يريد القادة من الشركات عبر المجالات أن يكونوا مستعدين للذكاء الاصطناعي. وتشير الأبحاث التي أجرتها Microsoft إلى أن أكثر من 64% من قادة الأعمال الذين شملهم الاستطلاع يعتقدون أن الذكاء الاصطناعي سيكون له تأثير إيجابي على القيادة، وأفاد أكثر من 67% من القادة أنهم سيدعمون تغيير التركيز على مهاراتهم حتى يكونوا مستعدين بشكل أفضل لعصر الذكاء الاصطناعي.<sup>5</sup>

من أجل الاستفادة الكاملة من مزايا الذكاء الاصطناعي، يجب على قادة الأعمال وأصحاب المصلحة الآخرين أن يتقوا بالذكاء الاصطناعي. ومن الأمور الأساسية للثقة في الذكاء الاصطناعي هو استخدام الذكاء الاصطناعي بطريقة مسؤولة. ولقد أظهرت Microsoft الريادة وقدمت أدوات قوية للمساعدة في بناء السلامة والمسؤولية في حلول الذكاء الاصطناعي منذ البداية. ويتضمن ذلك مبادئ الذكاء الاصطناعي المسؤول من Microsoft وقدرات المنتج التي تم تطويرها لمساعدة العملاء على بناء أمان الذكاء الاصطناعي في حلولهم. ولقد التزمت Microsoft بضمان الثقة والأمان والخصوصية في عصر الذكاء الاصطناعي من خلال إنشاء مجموعة أساسية من ستة مبادئ:

- الإنصاف
- الموثوقية والسلامة
- الأمان والخصوصية
- الشمولية
- الشفافية
- المساواة

## تحديد سيناريوهات الأعمال لتحقيق النجاح

وإدارة المعلومات في ضمان بقاء الشركة مرنة ومتفاعلة على النحو الأمثل مع أصحاب المصلحة. وفي مجال البيانات، يمكن أن يساعد الذكاء الاصطناعي في تحويل مستودعات البيانات الضخمة إلى رؤى قابلة للتنفيذ، وتبسيط المهام مثل النسخ في الوقت الحقيقي، ومعالجة المستندات، وتحليل السوق. ويمكن لهذه المزايا أن تمكن المؤسسات من البقاء مرنة ومطلعة ومتقدمة في عالم يعتمد على البيانات. وفي مختلف المجالات، يمكن للذكاء الاصطناعي تبسيط العمليات، وتقليل أعباء العمل اليدوية، وتوقع الاحتياجات المستقبلية، مما يؤدي إلى زيادة الإنتاجية وتعزيز الربحية. وفي نهاية المطاف، لا يعمل الذكاء الاصطناعي على تعزيز الإنتاجية فحسب، بل إنه يعد حجر الزاوية للنمو التحويلي والنجاح على المدى الطويل.

### تسريع الاتصال بمحتوى إنشاء الذكاء الاصطناعي

يمكن لإنشاء المحتوى المدعوم بالذكاء الاصطناعي العمل بمثابة مورد لا يقدر بثمن لتسريع الاتصال. وضع في الاعتبار التقارير ربع السنوية وتحليلات اتجاهات السوق للشركة المالية. ويمكن لمعالجة اللغة الطبيعية باستخدام الذكاء الاصطناعي جمع البيانات المعقدة من مصادر مختلفة، وتحويلها إلى تقارير شاملة يسهل الوصول إليها، وملخصات السوق، واستراتيجيات الاستثمار المخصصة. ومن الناحية التحليلية بشكل أقل، يمكن للذكاء الاصطناعي تسريع التواصل من خلال صياغة منشورات المدونات ومقاطع الفيديو والصور، بالإضافة إلى الرسومات، مما يحرر الموظفين المبدعين للحصول على مزيد من التواصل الاستراتيجي. وبالنسبة للبنوك وشركات الاستثمار، يعني هذا أن الذكاء الاصطناعي لا يمكنه تسريع عملية الاتصال فحسب، بل يمكن أن يساعد في ضمان أن تكون الاتصالات مصممة خصيصًا ودقيقة وتتماشى مع توقعات العملاء وأصحاب المصلحة. ويمكن أن يعزز هذا الثقة، ويزيد من رضا أصحاب المصلحة، وربما يمنح ميزة تنافسية في السوق.

### تبسيط مهام الموظفين

يعد الحفاظ على مشاركة الموظفين ورضاهم أمرًا حيويًا لخدمة العملاء والاحتفاظ المواهب. وفي عالم البيع بالتجزئة سريع الخطى، غالبًا ما يجد الموظفون أنفسهم يتنقلون بين أدوار متعددة - بدءًا من إدارة المخزون إلى المبيعات وخدمة العملاء الروتينية - مما لا يترك لهم سوى القليل من الوقت للتفاعلات الهادفة مع العملاء. يمكن أن يساعد الذكاء الاصطناعي في تبسيط هذه المهام.

بالنسبة للشركات من جميع الأنواع والأحجام، لا يمكن المبالغة في أهمية البقاء في الطليعة. ويستكشف هذا القسم الدور التحويلي الذي يمكن أن يلعبه الذكاء الاصطناعي في تحسين إنتاجية الأعمال، وتبسيط العمليات، وتعزيز عملية اتخاذ القرار، وفي نهاية المطاف دفع النمو القوي والمستدام. وهو يوفر مجموعة متنوعة من السيناريوهات التي تغطي قطاعات التمويل والتصنيع والبيع بالتجزئة والرعاية الصحية لتوضيح كيف يمكن للذكاء الاصطناعي أن يحدث ثورة في كل شيء بدءًا من إدارة المحتوى وعمليات التطوير وحتى الاتصالات ومهام الموظفين وتقديم الخدمات والكفاءة.

يعد الذكاء الاصطناعي أداة استراتيجية لتشكيل مسار الأعمال في سوق دائم التطور. ومن خلال تبني الذكاء الاصطناعي، يمكن للشركات الاستفادة من التخصيص الفائق، والتحليلات التنبؤية، والمساعدين الافتراضيين الذين يدعمون الذكاء الاصطناعي، وتقارير الأعمال السهلة، والمزيد. وسواء كان الأمر يتعلق بتعزيز خدمة العملاء، أو تصميم المنتجات والخدمات، أو تسريع الامتثال والتدقيق، أو تجنب التوقف عن العمل، أو توقع الاحتياجات المستقبلية، فإن الذكاء الاصطناعي يقدم مجموعة قوية من الإمكانيات التي يمكن أن تمهد الطريق للنمو المستدام والابتكار والنجاح على المدى الطويل.

تعمق في الأقسام التالية لاكتشاف كيف يمكنك، من خلال دمج الذكاء الاصطناعي في استراتيجياتك التشغيلية، تحويل نتائج أعمالك، وتعزيز ولاء العملاء، وتعزيز الربحية، ووضع مؤسستك على طريق النمو التحويلي.

### تعزيز الإنتاجية

تُحدث تقنية الذكاء الاصطناعي ثورة في إنتاجية الأعمال من خلال تحسين العمليات وتعزيز عملية اتخاذ القرار وتعزيز الكفاءة التشغيلية. ويمكن للحلول المعتمدة على الذكاء الاصطناعي أن تساعد الشركات على البقاء في الطليعة وإدارة كميات هائلة من البيانات والتنبؤ بالاحتياجات المستقبلية. ومع تزايد تعقيد المجالات وسرعتها، يصبح دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز الإنتاجية أكثر أهمية.

يمكن للذكاء الاصطناعي أن يحدث ثورة في مختلف جوانب إنتاجية الأعمال، بدءًا من إدارة المحتوى وحتى عمليات التطوير المعقدة. وبالنسبة للشركات التي تنتقل في المشهد الرقمي، يمكن أن تساعد إمكانات الذكاء الاصطناعي في إنشاء المحتوى وربط المحتوى



## قصة نجاح العميل

تعمل Nota على تعزيز الأخبار المحلية - والديمقراطية  
الأمريكية - من خلال خدمة Azure OpenAI

لمساعدة المؤسسات المتبقية على التنافس بشكل أكثر فعالية ومواصلة تقديم القصص المهمة لناخبها، استخدمت Nota خدمة Microsoft Azure OpenAI لتصميم أداتين مدعومتين بالذكاء الاصطناعي — SUM وVID. وتقوم هاتان الأداتين بالكثير من المهام الثقيلة اللازمة لتحسين القصص لتوزيعها وتحويل الأجزاء المكتوبة إلى مقاطع فيديو جذابة يمكن أن تنتج ما يصل إلى 10 أضعاف إيرادات الأجزاء المكتوبة. وكانت الاستجابة المبكرة من المستخدمين إيجابية للغاية، وتجذب Nota انتباه مجموعة واسعة من شركات الأخبار من جميع الأحجام.

## تحسين الكفاءة

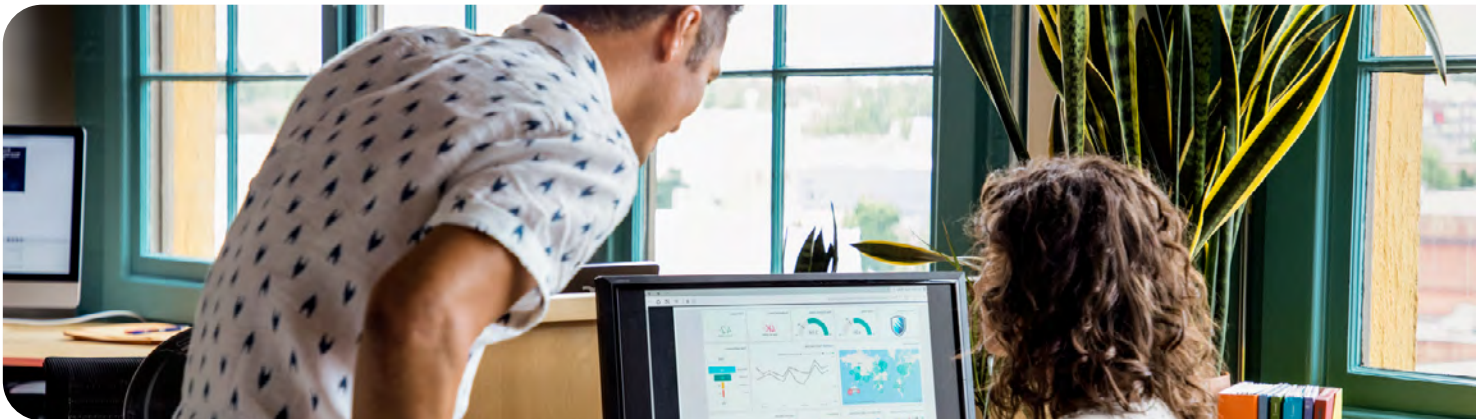
يوفر الذكاء الاصطناعي أدوات قوية لتحسين الكفاءة على كل مستوى من مستويات العمليات. وفي مجال البيع بالتجزئة والرعاية الصحية، فإنه يتألق من خلال التنبؤ بالطلبات، والتنبؤ بأعداد المرضى، وحتى توجيه تخصيص الموارد. ويعمل الذكاء الاصطناعي على تحويل الكفاءة إلى أصول ملموسة للأعمال.

تستفيد شركات البيع بالتجزئة بشكل كبير من براءة الذكاء الاصطناعي في توقع تحولات السوق وتبسيط عمليات سلاسل التوريد. ولا يتعلق الأمر فقط بالتنبؤ بالتغيرات في المخزون أو تفضيلات العملاء، ولكن ضمان تشغيل سلاسل التوريد بسلاسة، وبقاء إدارة المخزون مثالية، وتجارب العملاء تعد استثنائية باستمرار أيضاً.

على سبيل المثال، لنفترض أن أحد شركاء البيع بالتجزئة يقضي ساعات في فحص مستويات المخزون وتحديثها يدويًا. ويمكن لأنظمة إدارة المخزون المدعومة بالذكاء الاصطناعي تشغيل هذه العملية تلقائيًا، مما يسمح للشريك بالتركيز على مساعدة العملاء وإنشاء تجربة تسوق مخصصة. وبالمثل، يمكن لروبوتات الدردشة الآلية التعامل مع استفسارات العملاء الروتينية عبر الإنترنت، مما يحرر الموظفين للتعامل مع احتياجات العملاء الأكثر تعقيدًا. ومن خلال تقليل المهام المتكررة، يمكن الذكاء الاصطناعي الموظفين من المشاركة في أعمال أكثر مكافأة، مما يمكن أن يعزز الرضا الوظيفي، ويقلل من معدل دوران الموظفين، ويؤدي في النهاية إلى تجارب أكثر إيجابية للعملاء.

## تسريع تقديم الخدمة

يعد البقاء في المقدمة فيما يتعلق بتقديم الخدمات - أي عملية تقديم الخدمات للمستخدمين النهائيين والمرضى والمستفيدين الآخرين - أمرًا بالغ الأهمية للمؤسسات. على سبيل المثال، تخيل عمليات الرعاية الصحية التي لا يساعد فيها الذكاء الاصطناعي في المهام الإدارية فقط، مثل تسجيل المرضى، بل يساعد الأطباء أيضًا في تشخيص الأمراض وتحليل الصور الطبية. وإن تطبيق الذكاء الاصطناعي في مثل هذه الحالة يمكن أن يعني تقديم خدمات أسرع، وتعزيز رعاية المرضى، وتقليل تكاليف التشغيل. وبالنسبة لمؤسسات تكنولوجيا المعلومات، يمكن لمساعد الذكاء الاصطناعي تعزيز تطوير البرامج من خلال اقتراح تعليمات برمجية محسنة وتشغيل سير العمل تلقائيًا. ويمكن للتشغيل التلقائي والتحسين للمطورين تسريع عملية التطوير وتقليل الأخطاء في التطبيقات الجديدة، مما يؤدي إلى وصول تطبيقات ومنتجات أفضل إلى السوق بشكل أسرع وبتكلفة أقل.



## تجنب فترات التوقف عن العمل من خلال الصيانة التنبؤية وإدارة الحوادث المدعومة بالذكاء الاصطناعي

ونظرًا للنكسات التشغيلية والمالية المشمولة، يمكن أن يكون التوقف عن العمل غير المخطط له بمثابة كابوس للشركات المصنعة. ومع ذلك، يمكن أن تساعد الصيانة التنبؤية المعتمدة على الذكاء الاصطناعي في التخفيف من هذه المخاطر التشغيلية. من خلال التحليل المستمر لبيانات الأجهزة والمعدات، يمكن للذكاء الاصطناعي تحديد الأنماط التي تشير إلى وجود عطل محتمل أو تآكل ويلي قبل وقت طويل من ملاحظتها بواسطة العين البشرية.

لنأخذ على سبيل المثال خط تجميع السيارات: قبل أن يتعطل أحد مكونات الأجهزة المهمة، مما يؤدي إلى حدوث تأخيرات، يمكن للذكاء الاصطناعي أن ينبه طاقم الصيانة، مما يضمن عمليات الاستبدال أو الإصلاح في الوقت المناسب. ويمكن للذكاء الاصطناعي أيضًا اكتشاف الحالات الشاذة في الإنتاج والتي قد تسبب مشكلات صيانة غير متوقعة. ويمكن أن يساعد الذكاء الاصطناعي في تجنب فترات التوقف عن العمل الناتجة من الحوادث، مثل اكتشاف الحوادث بسرعة مثل الانسكابات قبل إصابة العمال وإنشاء ملخصات فيديو تلقائية للحوادث لتسريع عملية الإبلاغ. وبالنسبة لكل قائد تصنيع، يمكن أن يعني هذا عددًا أقل من اضطرابات الإنتاج، وتعزيز سلامة الموظفين، وزيادة كبيرة محتملة في كفاءة الإنتاج والربحية.

### قصة نجاح العميل

Strabag SE تنشئ حلًا لإدارة المخاطر من أجل هدف تحسين الكفاءة باستخدام Microsoft Intelligent Data Platform

عقدت Strabag SE، شركة الإنشاءات العالمية، شراكة مع Microsoft من أجل إنشاء مركز علوم البيانات بهدف جمع البيانات اللامركزية، والاستفادة منها في الحصول على الرؤى. وهذا مكن المؤسسة من تطوير حالات استخدام من أجل إثبات قيمة البيانات، بما في ذلك مشروع إدارة مخاطرها. يستعين الحل بخوارزمية تهدف إلى تحديد مشروعات الإنشاء المعرضة للخطر، وهذا من شأنه توفير وقت Strabag SE وتقليل الخسائر المالية. تُعزز Strabag SE مستقبلها في مجال تقليدي من خلال الرقمنة، مع إعطاء الأولوية القصوى للبيانات حاليًا.

على جبهة التصنيع، يكون تأثير الذكاء الاصطناعي عميقًا. وتساعد الصيانة والسلامة التنبؤية الشركات المصنعة على استباق اضطرابات خطوط الإنتاج وتحديد نقاط الضعف المحتملة في مجال السلامة. ولا تمنع هذه الرؤية المسبقة فترات التوقف المكلفة فحسب، بل تضمن بقاء القوى العاملة محمية، مما يعزز الكفاءة التشغيلية بشكل أكبر.

## توقع الاحتياجات المستقبلية باستخدام التحليلات التنبؤية

في عالم البيع بالتجزئة والرعاية الصحية سريع الوتيرة، يمكن أن يشكل التنبؤ بالاحتياجات والاتجاهات الفرق بين الازدهار والبقاء على قيد الحياة. وتعمل التحليلات التنبؤية المدعومة بالذكاء الاصطناعي على تحويل مستودعات البيانات الضخمة إلى رؤى قابلة للتنفيذ. على سبيل المثال، يمكن للمدير التنفيذي للبيع بالتجزئة توقع الطلبات الموسمية أو تحديد اتجاهات المنتجات الناشئة، مما يتيح تحسين المخزون وحملات التسويق الاستراتيجية. ومن ناحية أخرى، يمكن لمسؤولي الرعاية الصحية توقع ارتفاع أعداد المرضى، مما يضمن توفير عدد كافٍ من الموظفين وتخصيص الموارد. ويؤدي كلا السيناريوهين إلى تجارب أفضل للعملاء أو المرضى، واستخدام فعال للموارد، وتحسين النتائج النهائية، وكل ذلك يسلط الضوء على الطبيعة التي لا غنى عنها للذكاء الاصطناعي في عملية اتخاذ القرار الحديثة.

## تسريع العمليات من خلال التشغيل التلقائي المعظم

تزدهر صناعة البيع بالتجزئة بالدقة والعمل في الوقت المناسب. وتشمل الكفاءة أكثر من مجرد المبيعات؛ يتعلق الأمر بالإدارة البارعة للمخزون، ومزامنة سلاسل التوريد، وتجارب العملاء السلسة. ويمكن للتشغيل التلقائي المعتمد على الذكاء الاصطناعي أن يحدث ثورة في كيفية إدارة تجار التجزئة للمخزون، مما يضمن التتبع في الوقت الحقيقي وإعادة التخزين التلقائي عند انخفاض مخزون الأصناف. وعلى طول سلسلة التوريد، يمكن للذكاء الاصطناعي تحديد المشكلات وتحسين المسارات والمساعدة في تنسيق التوزيع متعدد القنوات. ويمكن لأنظمة السداد التلقائية تسريع عملية الدفع، وتقليل أوقات الانتظار للعملاء. ومن خلال دمج حلول الذكاء الاصطناعي هذه، يمكن لتجار التجزئة تحقيق عمليات أكثر سلاسة وبالتالي تعزيز تجربة تسوق محسنة يمكنها زيادة المبيعات وولاء العملاء.



## إنشاء قيمة أعمال جديدة

في مشهد الأعمال الحديث، يتجاوز إنشاء القيمة مجرد الأرباح. وسواء من خلال مساعدة المجال الطبي في الأبحاث والتشخيصات الرائدة، أو تعزيز تطوير البرامج باستخدام مساعدي الذكاء الاصطناعي، أو توجيه عملاء التجزئة بتوصيات مخصصة، إن الذكاء الاصطناعي يلعب دورًا أساسيًا في إعادة تشكيل المجالات. إنه بمثابة منارة، تدفع الابتكار قُدماً، وتعزز النمو المستدام، وتحدد مسار الشركات في سوق سريع التطور.

لا يؤدي التخصيص المعتمد على الذكاء الاصطناعي إلى تحسين المبيعات فحسب؛ بل يعزز بشكل أساسي تجربة العملاء بأكملها. وبدلاً من توجيه المرضى إلى المتخصصين ووصولاً إلى توجيه العملاء نحو المنتجات المالية المناسبة، يضمن الذكاء الاصطناعي تلبية الشركات لاحتياجات العملاء الدقيقة. علاوةً على ذلك، إن المساعدين الافتراضيين ومراكز الاتصال الحديثة - المدعومة بالذكاء الاصطناعي - يعيدون تعريف تفاعل العملاء من خلال تقديم مشاركات أعمق وأكثر صلة، وبالتالي تحويل مشهد خدمة العملاء.

يعد إعداد التقارير الدقيقة وفي الوقت المناسب والقابل للتنفيذ أمرًا ضروريًا لاتخاذ القرارات المستنيرة. وفي التصنيع، يعمل الذكاء الاصطناعي على رفع مستوى هذه العملية من خلال جمع البيانات الحيوية وتقديمها بشكل مستقل ومن خلال تقديم الرؤى والاتجاهات وآليات الاكتشاف السهلة. وبدلاً من التدقيق في قواعد البيانات، يمكن للمديرين التنفيذيين الاستعلام عن أنظمة الذكاء الاصطناعي المتقدمة لتمكين الاستجابات الاستباقية للتحديات، وضبط الاستراتيجيات، والحفاظ على ميزة تنافسية في الأسواق الديناميكية.

## إنشاء منتجات وخدمات جديدة

يعمل الذكاء الاصطناعي على إعادة تشكيل عملية إنشاء المنتجات والخدمات عبر المجالات. ففي مجال الرعاية الصحية، على سبيل المثال، يمكن للذكاء الاصطناعي أن يساعد في التشخيص بشكل أسرع والمساعدة في البحوث الطبية الرائدة، بما في ذلك تسريع اكتشاف الأدوية. وفي الخدمات المالية، وتجارة التجزئة، والتصنيع، يقوم القادة بإنشاء نماذج ذكاء اصطناعي مصممة خصيصًا لحل تحديات المجال المحددة، مثل اكتشاف الاحتيال، وتجارة التجزئة المستدامة، وكفاءة التصنيع. ومن خلال تسخير الذكاء الاصطناعي، لا تستطيع المؤسسات تعزيز العروض الحالية فحسب، بل يمكنها أيضًا تقديم منتجات وخدمات رائدة، يمكنها أن تساعد في دفع كلٍّ من الابتكار ونمو الأعمال قُدماً.

## تخصيص تجارب العملاء

في سوق اليوم، يجب على الشركات تلبية توقعات العملاء بدقة. ويقدم الذكاء الاصطناعي حلاً يعزز التسويق وخدمة العملاء. وبالنسبة لتجار التجزئة، يمكن للذكاء الاصطناعي تحليل سلوك العملاء وتفضيلاتهم لإرسال توصيات منتجات مستهدفة ومخصصة للغاية يمكنها تحسين المبيعات وتعزيز الولاء للعلامة التجارية. وإلى جانب التسويق، تعمل المساعدات الافتراضية ومراكز الاتصال المعتمدة على الذكاء الاصطناعي على تعزيز تفاعلات العملاء. وفي مجال الرعاية الصحية، على سبيل المثال، يمكن لأدوات الذكاء الاصطناعي توجيه المرضى بسرعة إلى المتخصصين المعنيين بناءً على أعراضهم وسجلهم الطبي. أو في مجال التمويل، يمكن لروبوتات الدردشة الآلية المدعومة بالذكاء الاصطناعي توجيه العملاء إلى المنتجات ذات الصلة بناءً على تفاصيل وضعهم المالي. ومن خلال دمج الذكاء الاصطناعي، يمكن للشركات أن تضع عملاتها في المقام الأول في كلٍّ من التسويق والخدمة.



## اغتنام فرص الذكاء الاصطناعي لأعمالك

تتيح القدرات المتزايدة للذكاء الاصطناعي فرصًا واسعة للشركات. أصبح كل هذا ممكنًا من خلال عمليات الذكاء الاصطناعي التي تتراوح من الإنتاج المباشر للمواد بواسطة الذكاء الاصطناعي إلى التشغيل التلقائي وتجميع المعلومات التي يقوم بها الذكاء الاصطناعي.

يمكن للذكاء الاصطناعي أن يعزز عمليات الأعمال من خلال تأثيره التحويلي على الوصول إلى البيانات، واتخاذ القرار، وإشراك العملاء، وإدارة المخاطر. وتوضح سيناريوهات الأعمال في هذا الكتاب الإلكتروني مزايا الذكاء الاصطناعي في تحسين الكفاءة عبر المجالات المختلفة، وتبسيط عمليات الامتثال والتدقيق، ومنع التوقف عن العمل من خلال الصيانة التنبؤية، وتوقع الاحتياجات المستقبلية. علاوةً على ذلك، إن قدرات الذكاء الاصطناعي في تصميم المنتجات والخدمات، وتحسين خدمة العملاء، وتمكين إعداد تقارير الأعمال السهلة تؤكد دوره كأداة محورية لدفع الإنتاجية قُدماً، وتعزيز الكفاءة، وزيادة نتائج الأعمال.

تعد إمكانات الذكاء الاصطناعي من Microsoft المضمنة في هذا الكتاب الإلكتروني أمثلة على ما تتبناه المؤسسات اليوم. وتتنوع تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الأعمال، مثل الشركات الموجودة في كل مجال. ومع ذلك، توجد نقطة أساسية يجب تذكرها وهي أنه، بغض النظر عن التطبيق، فإن الاستخدام الناجح للذكاء الاصطناعي في مؤسستك يعتمد على ثقة أصحاب المصلحة ونشر الذكاء الاصطناعي بشكل مسؤول بطريقة أخلاقية ومفيدة.

والآن، لديك فهم أفضل لكيفية الاستفادة من مزايا استخدام الذكاء الاصطناعي عبر عمليات أعمالك اليومية. ينبغي أن تساعدك المعلومات الواردة في هذا الكتاب الإلكتروني على بدء رحلتك لاعتماد الذكاء الاصطناعي وتنفيذه لزيادة إمكانات أعمالك.

تحسين عملية اتخاذ القرار من خلال تقارير الأعمال السهلة يتم دعم اتخاذ القرارات الفعالة للشركات من خلال تقارير أعمال دقيقة وقابلة للتنفيذ وفي الوقت المناسب. وبالنسبة للشركات المصنعة، يمكن للذكاء الاصطناعي تبسيط عملية إعداد التقارير من خلال جمع البيانات ذات الصلة ومعالجتها وتقديمها بشكل مستقل. تخيل مسؤولاً تنفيذياً في مجال التصنيع يسعى للحصول على نظرة عامة سريعة على مقاييس الإنتاج الشهرية، أو أوجه القصور في سلاسل التوريد، أو مستويات المخزون. فبدلاً من البحث في قواعد بيانات متعددة أو انتظار التقارير المجمعة، يمكن للمسؤول التنفيذي الاستعلام عن نظام ذكاء اصطناعي متقدم. وهذا النظام، المجهز بمعالجة اللغة الطبيعية، لن يقدم البيانات المطلوبة فحسب، بل يمكنه أيضًا تقديم رؤى واتجاهات واقتراحات. وتعمل آليات الاكتشاف السهلة هذه على تمكين متخذي القرارات من خلال تزويدهم بالمعلومات حسب الطلب، مما يمكنهم من مواجهة التحديات بشكل استباقي، وتحسين الاستراتيجيات، والبقاء في المقدمة في سوق ديناميكي.

### قصة نجاح العميل

تعمل شركة Jumbo على تحويل العملاء إلى معجبين باستخدام التشغيل التلقائي والذكاء الاصطناعي

وبعد إدراك شركة Jumbo للرؤى المحتملة التي يمكن أن تجلبها بياناتها، شرعت في التحول الرقمي الذي شهد تنشيط العمليات التقليدية باستخدام التشغيل التلقائي والذكاء الاصطناعي. وباستخدام Microsoft Synapse للقوة التحليلية، وDatabricks للقوة التنبؤية ولوحة معلومات BI لتصور تلك البيانات وفهمها، لم تعمل Jumbo على تحسين تجربة العملاء فحسب، بل بدأت أيضًا في تحويل الملايين من عملائها إلى معجبين مخلصين.

## اتخاذ الخطوة التالية في رحلة التحول إلى الذكاء الاصطناعي

لمساعدتك في تنفيذ الذكاء الاصطناعي، قدمت Microsoft حلول المساعدين — مساعدي الذكاء الاصطناعي المدمجين في الأدوات التي يستخدمها موظفوك. يمكن أن تساعد حلول Copilot في التعامل مع المهام ذات الإنتاجية المنخفضة حتى يتمكن موظفوك من التركيز على العمل الأعلى قيمةً.

لإعداد مؤسستك لنشر أدوات الذكاء الاصطناعي المساعدة القوية هذه، توصي Microsoft باتخاذ الخطوات القادمة التالية في رحلة الذكاء الاصطناعي الخاصة بك:

1 تقييم دوافع نجاح الذكاء الاصطناعي من Microsoft لتحقيق تأثير أعمال مفيد.

2 التعرف إلى كيفية تعزيز رحلة تحويل الذكاء الاصطناعي الخاصة بك مع Microsoft وكيف يمكن لشركة Microsoft مساعدة كل مؤسسة على بناء السلامة والمسؤولية في رحلات الذكاء الاصطناعي الخاصة بها منذ البداية.

3 اتخذ إجراءً مع Microsoft AI اليوم:

- عزز الإبداع والعمل بإنتاجية أكبر من خلال معاينة الوصول المبكر لتطبيق [Microsoft 365 Copilot](#).
- استكشف كيفية استخدام [Azure AI](#) لتعزيز تطبيقات الذكاء الاصطناعي الجديدة أو إضافة إمكانيات للتطبيقات الحالية.
- ابدأ استخدام [GitHub Copilot](#) و [Microsoft Sales Copilot](#)، متوفران للأفراد والشركات الآن.
- راجع آخر التحديثات عبر [Microsoft Security](#)، و [Dynamics 365](#)، و [Microsoft Power Platform](#).







## استعلم أكثر

احصل على مزيد من المعلومات حول كيفية قيادة التحول في الذكاء الاصطناعي على [.Microsoft.com/AI](https://Microsoft.com/AI)

تعرف إلى كيفية استخدام النظام الأساسي للذكاء الاصطناعي الأكثر ثقةً لتحويل أعمالك في [Microsoft.com/Microsoft-Cloud](https://Microsoft.com/Microsoft-Cloud) و [Aka.ms/Transform-With-AI](https://Aka.ms/Transform-With-AI).



- <sup>1</sup> Forrester. "تنبؤات 2023: الذكاء الاصطناعي". أكتوبر 2022. [www.forrester.com/report/predictions-2023-artificial-intelligence/RES178186](https://www.forrester.com/report/predictions-2023-artificial-intelligence/RES178186).
- <sup>2</sup> Forrester. "تنبؤات برامج الذكاء الاصطناعي العالمية، 2022". سبتمبر 2022. [www.forrester.com/report/global-ai-software-forecast-2022/RES178146](https://www.forrester.com/report/global-ai-software-forecast-2022/RES178146).
- <sup>3</sup> مصدر أرقام الناتج المحلي الإجمالي التاريخية العالمية: جامعة جرونينجن. "قاعدة بيانات مشروع Maddison لعام 2020". مايو 2022. [www.rug.nl/ggdc/historicaldevelopment/maddison/releases/maddison-project-database-2020?lang=en](https://www.rug.nl/ggdc/historicaldevelopment/maddison/releases/maddison-project-database-2020?lang=en). مرخص بموجب نسب المشاع الإبداعي 4.0 الدولي (CC BY 4.0): <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>.
- <sup>4</sup> Forrester Consulting. "The Total Economic Impact™ Of Microsoft Azure AI". بتكليف من Microsoft. أبريل 2023. <https://tools.totaleconomicimpact.com/go/microsoft/azureai/index.html?lang=en-us>.
- <sup>5</sup> Microsoft. "يتطلع القادة إلى تبني الذكاء الاصطناعي، وتشهد الشركات ذات النمو المرتفع المزايًا". مارس 2019. <https://news.microsoft.com/europe/features/leaders-look-to-embrace-ai-and-high-growth-companies-are-seeing-the-benefits/>.
- <sup>6</sup> معهد IBM وPonemon. "تقرير تكلفة خروق البيانات لعام 2023". يوليو 2023. [www.ibm.com/reports/data-breach](https://www.ibm.com/reports/data-breach).

حقوق النشر © لعام 2023 لشركة Microsoft Corporation. كل الحقوق محفوظة. يتم توفير هذه الوثيقة "بالحالة التي عليها". ويجوز تغيير المعلومات والآراء الواردة بها، بما في ذلك عناوين URL ومراجع مواقع الويب الأخرى المتاحة على الإنترنت دون إشعار مسبق. وتقع على عاتقك مسؤولية تحمل مخاطر استخدامها.

لا يمنحك هذا المستند أي حقوق قانونية لأي ملكية فكرية في أي منتج من منتجات Microsoft. يجوز نسخ هذه الوثيقة واستخدامها لأغراض مرجعية داخلية.